

فرندي موبايل تبدأ جولة ملتقيات الوكلاء الموزعين على مستوى السلطنة

مسقط – بدأت فرندي موبايل، ثالث أكبر مزود لخدمات الهاتف النقال بالسلطنة جولة للوكلاء الموزعين على مستوى السلطنة. وتتألف هذه المبادرة من سلسلة من الاجتماعات التي عقدها فريق المبيعات في فرندي مع أكثر من 1000 وكيل في أنحاء السلطنة من أجل تعزيز العلاقة بين الشركة ووكلائها وتوفير كل الدعم الذي يحتاجونه لتقديم خدمة أفضل لمشاركي فرندي موبايل. بدأت المرحلة الأولى في مسقط وصلالة ونزوى. في الأسابيع المقبلة، سيتم إجراء الاجتماعات في أماكن أخرى لتغطية كامل السلطنة.

الجولة تشمل مقابلة جميع الوكلاء وتدريبهم حول أحدث منتجات وخدمات فرندي موبايل. الاجتماعات هي أيضا مناسبة للتفاعل مع الوكلاء والرد على أسئلتهم واستفساراتهم، والاستماع إلى اقتراحاتهم وأفكارهم وتزويدهم بمواد المبيعات التي تساعد على تقديم خدمات فرندي موبايل بطريقة أفضل.

على مدى السنوات الـ 3 الماضية أضافت فرندي موبايل مجموعة من الميزات والمنتجات الجديدة لصالح مشتركها وتهدف هذه الاجتماعات مع الوكلاء إلى تسهيل تقديم هذه المنتجات لمشاركي فرندي موبايل. وقد أدلى الفاضل سونسي أوغسطين، من فون كير بصلالة، قائلا: "إن لقاء الوكلاء هو فرصة مثالية بالنسبة لي لفهم واستيعاب المزيد من المعلومات حول المنتجات الجديدة والحالية التي تقدمها فرندي موبايل، وهذا بدوره يساعد على تقديم خدمة أفضل لزملائنا وتعزيز أرباح أعمالنا التجارية. كانت الدورة التدريبية تجربة رائعة ولقد تمت في ظروف جيدة."

وقد ساعد نهج فرندي موبايل الذي يركز على مصلحة المشتركين، على إحداث تأثير كبير من حيث تلبية احتياجاتهم وتوقعاتهم. والهدف من هذه الجولة على مستوى السلطنة هو تطبيق نفس النهج من خلال وكلائها الموزعين.

وبهذه المناسبة، علق راندال برنارد، مدير المبيعات في فرندي موبايل: فرندي موبايل تبقي الزبائن دائما في صميم عملياتها وقراراتها وكشركة نحن نؤمن بقوة أن أفضل وسيلة لضمان حسن استقبال منتجاتنا وخدماتنا من قبل الزبائن ، هو التأكد من أن وكلائنا ملمون بكل المعلومات عن منتجاتنا ويمكنهم مساعدة الزبائن وتحسين تجربتهم معنا. نحن متحمسون جدا لهذه التجربة والأثر الإيجابي الذي لمسناه حتى الآن من اجتماعات المرحلة الأولى وسنواصل جولتنا للوصول إلى جميع المدن الأخرى في الأسابيع القادمة.

إنطلقت فرندي موبايل في إبريل من عام 2009 حيث ساهمت في تقديم تجربة رائعة في خدمات النقال مسبقة الدفع التي تجمع بين العروض الجيدة والخدمات ذات الأسعار التنافسية. بالإضافة إلى ذلك تتمتع فرندي موبايل بتغطية شبكة ممتازة، أفضل خدمة عملاء ، خدمات سهلة الاستعمال، سرعة إنترنت مذهلة وأقل الأسعار للمكالمات.

لمعرفة المزيد حول فرندي موبايل تفضلوا بزيارة الموقع الإلكتروني www.friendimobile.om

